

## ISTRUZIONI PER IL RINNOVO DELL'AUTORIZZAZIONE ANNUALE RESIDENTI TRAMITE L'APP MOVER VIAREGGIO

- 1) Scaricare l'app 'Mover Viareggio' e procedere con la registrazione.
- 2) al primo accesso effettuato con la username e la password precedentemente impostate selezionare la voce "ABBONAMENTI E ALTRI SERVIZI";

Fig. 1



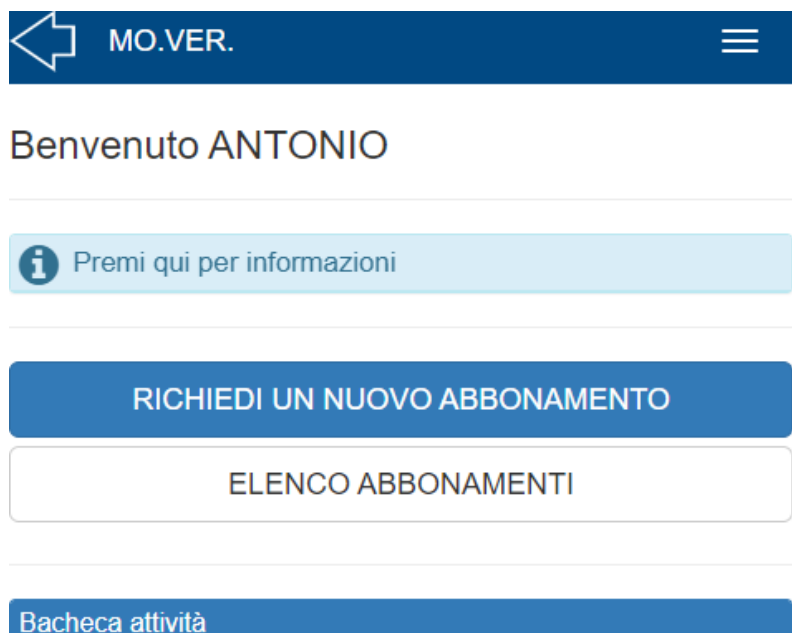
- 3) selezionare la voce "Sei in possesso del documento di registrazione rilasciato dal backoffice?" (Fig.2) e inserire il codice di registrazione di 6 caratteri comunicato via mail/sms. Se non si è in possesso del codice, è possibile richiederlo inviando una mail all'indirizzo [info@moverviareggio.it](mailto:info@moverviareggio.it) indicando nome, cognome e codice fiscale;

Fig. 2



4) selezionare la voce “ELENCO ABBONAMENTI” (Fig. 3);

Fig. 3



5) selezionare la voce “SCADUTI” e individuare l’abbonamento da rinnovare (tipologia “Residenti ZSC, Fig. 4);

6) selezionare il bottone “RINNOVA” nel riquadro dell’abbonamento e seguire le istruzioni fino al completamento dell’operazione. Il pagamento può essere effettuato solo tramite carta di credito.

**Per il pagamento del rinnovo non è possibile utilizzare il credito del borsellino dell’app**, ma va eseguita, quando richiesta, una singola transazione con carta di credito. Fare inoltre attenzione ad eventuali richieste di codici inviati tramite sms o conferme tramite app previste dalla vostra banca (Fig. 4).

Fig. 4

